

## 江苏省高级人民法院（机关）2021年9月(第3批)政府采购意向公告

发布：江苏政府采购网 发布时间：2021-09-28

### 江苏省高级人民法院（机关）2021年9月(第3批)政府采购意向公告

为便于供应商及时了解政府采购信息，根据《江苏省财政厅关于做好意向公开工作的通知》等有关规定，现将江苏省高级人民法院（机关）2021年9月(第3批)政府采购意向公告如下：

编号	项目名称	采购需求概况	采购预算(万元)	预计采购月份	是否专门面向中小企业采购	是否采购节能产品、环境标志产品	备注
1	全省法院12368诉讼服务热线省级集中部署并社会化外包	健全12368诉讼服务热线实质性办理诉讼事务能力，采取集约化的管理，引入社会化外包服务，建设以统一12368的号码为江苏法院对外热线服务品牌和服务入口。以智能语音、智能工单、坐席智能辅助、统一诉服知识库为核心引擎全面赋能，打通诉讼服务系统，实现全流程全场景全生命周期的咨询、查询、预约、办理等服务通办。主要包括：1.一号通办能力；2.热线数据汇聚能力；3.办理时限要求；4.人工服务接通率；5.协调办理解决率；6.热线服务满意度。	948.85 万元	2021-11	否	否	

本次公开的采购意向是本单位政府采购工作的初步安排，具体采购项目情况以相关采购公告和采购文件为准。

江苏省高级人民法院（机关）

2021年09月28日

“江苏政府采购网”是中国政府采购网江苏分网，是江苏省级唯一的政府采购信息发布网络媒体。“江苏政府采购网”发布的所有招投标信息，未经书面许可其他任何网站和个人不得转载，否则，“江苏政府采购网”将追究转载者的法律责任。